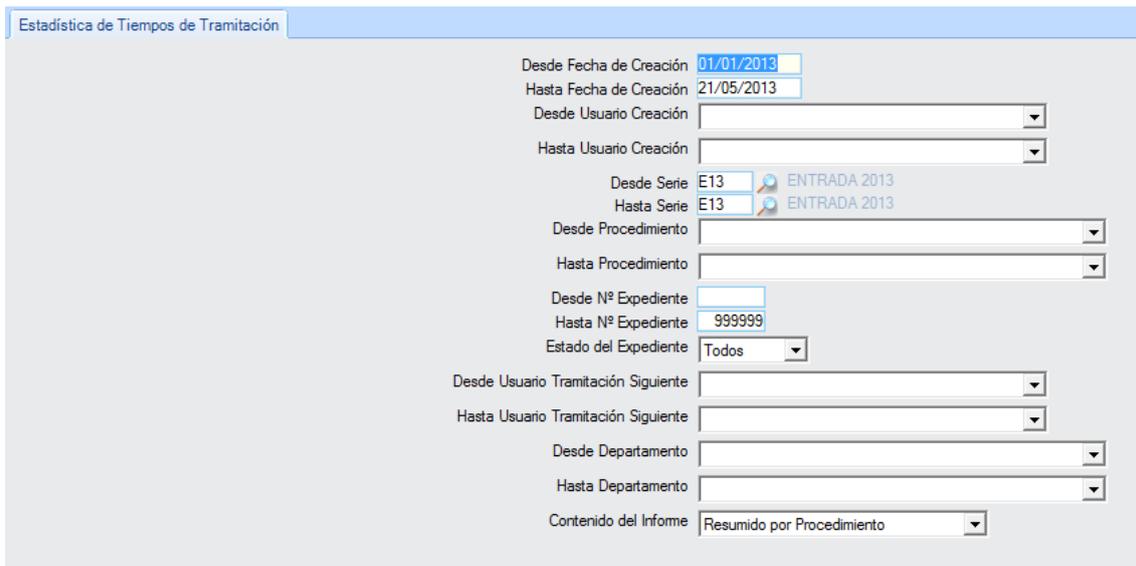


ESTADÍSTICAS DE TIEMPOS DE TRAMITACIÓN

Informes y Listados/Informes Generales/Seguimiento de Expedientes/Estadística de tiempos de tramitación

Esta opción permite generar una serie de listados estadísticos sobre los tiempos de tramitación.

Al seleccionar, Informes y Listados, Informes Generales, Seguimiento de Expedientes, Estadística de tiempos de tramitación, se mostrará la pantalla de búsqueda con los siguientes filtros opcionales:



Estadística de Tiempos de Tramitación

Desde Fecha de Creación 01/01/2013
Hasta Fecha de Creación 21/05/2013
Desde Usuario Creación
Hasta Usuario Creación
Desde Serie E13 ENTRADA 2013
Hasta Serie E13 ENTRADA 2013
Desde Procedimiento
Hasta Procedimiento
Desde Nº Expediente
Hasta Nº Expediente 999999
Estado del Expediente Todos
Desde Usuario Tramitación Siguiente
Hasta Usuario Tramitación Siguiente
Desde Departamento
Hasta Departamento
Contenido del Informe Resumido por Procedimiento

Desde / Hasta Fecha de Creación: Permite buscar registros dentro del límite de las fechas de creación marcadas.

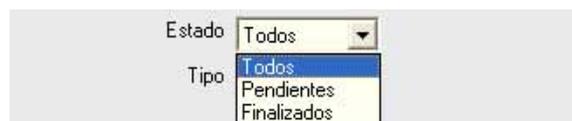
Desde / Hasta Usuario: Para incluir expedientes abiertos por unos usuarios determinados.

Desde / Hasta Serie: Para determinar las series que se quieren visualizar.

Desde / Hasta Procedimiento: Para buscar registros dentro de los procedimientos marcados en los límites.

Desde / Hasta Nº Expediente: Para delimitar los números de expediente que se quieren visualizar.

Estado: Para filtrar por el estado de los expedientes.

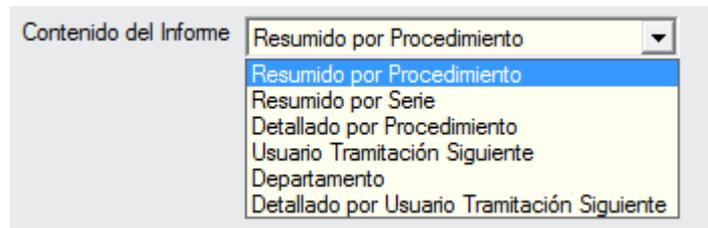


Estado Todos
Tipo Todos
Pendientes
Finalizados

Desde / Hasta Usuario: Para incluir expedientes cuyo usuario tramitador siguiente o informante responsable se corresponde con unos usuarios determinados.

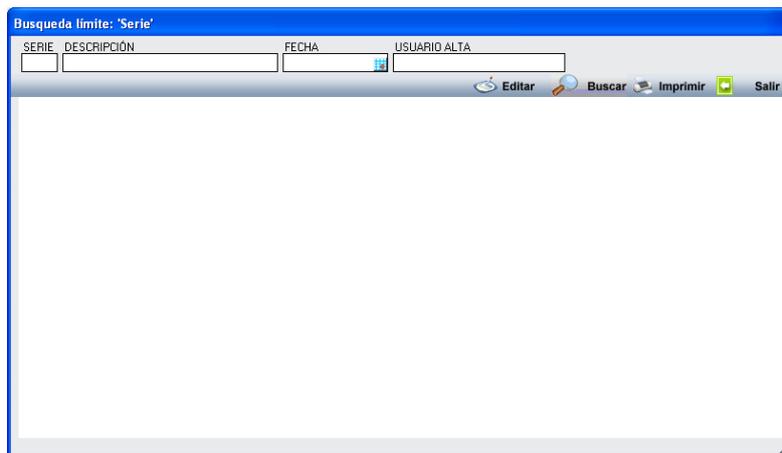
Desde / Hasta Departamento: Para buscar expedientes filtrándolos por departamento de los usuarios tramitadores siguientes.

Contenido del Informe: Para determinar el tipo de informe.



El filtro Serie dispone de un asistente, que facilita la consulta de valores válidos para ese campo, y se activa mediante el icono .

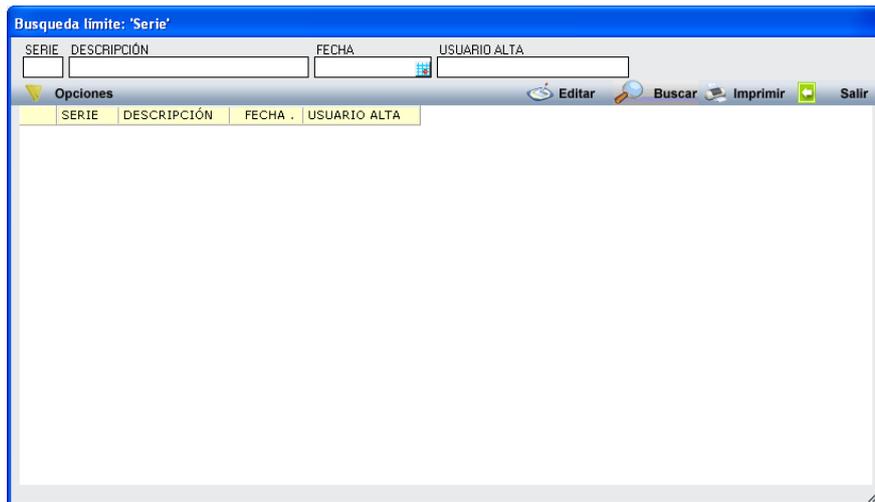
Este icono activa una ventana flotante con varios campos de filtro y botones de acción.



La ventana contiene una serie de campos de texto, relacionados con el filtro. Estos campos varían dependiendo del filtro al que está asociada la ventana. En ellos se pueden introducir valores que se utilizarán como restricciones en las búsquedas.

Botones de acción:

Buscar: Se recuperan los valores de los campos que aparecen en la ventana, de todos aquellos registros que cumplen con las restricciones que se hayan introducido. El resultado de la búsqueda se muestra en el recuadro inferior de la ventana.



Al realizar una búsqueda, se habilita el botón “*Opciones*”. Al activarlo, se despliega un menú que contiene una serie de operaciones que se pueden realizar con los registros obtenidos en la consulta.

Seleccionar Todos: Marca todos los registros.

Seleccionar ninguno: Se desmarcan los registros que estuvieran marcados.

Ver Seleccionados: Se eliminan de la ventana aquellos registros que no estén seleccionados.

Ver No Seleccionados: Se eliminan de la ventana aquellos registros que estén marcados.

Ver Todos: Se recuperan los registros que hayan sido eliminados.



Imprimir: Se imprime la información que se haya obtenido al realizar la última búsqueda.

Editar: Si hay un registro seleccionado, al pulsar este botón, se cierra la ventana y se aplica el valor correspondiente al filtro que generó la ventana. Esta misma operación se puede realizar haciendo doble clic sobre un registro.

Salir: Al pulsar este botón, se cierra la ventana y la aplicación regresa al menú anterior.

Al pulsar el botón “**Aceptar**” se abre una nueva ventana donde se mostrarán las estadísticas de tiempo de tramitación en el Visor de Informes, a continuación presentamos un ejemplo de los modelos generados:



Informes y Listados \ Informes Generales \ Seguimiento de Expedientes

ESTADÍSTICA DE TIEMPOS DE TRAMITACIÓN

Límites	Desde	Hasta
Fecha Creación:	01/01/2013	21/05/2013
Usuario Creación:		
Serie:	E13	E13
Procedimiento:		
Nº Expediente:		999999
Estado del Expediente:	Todos	
Usuario Tramitación Siguierte:		
Estado del Expediente:		
Contenido del Informe:	Resumido por Procedimiento	

Departamento:

Procedimiento	Serie	Descripción	Nº Expedientes	Media Días Tramitación
RECURSOS Y SOLICITUDES TRIBUTARIAS	E13	ENTRADA 2013	496	27,72
DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE	E13	ENTRADA 2013	1	7,00
COMUNICACIONES	E13	ENTRADA 2013	96	11,46
Total Departamento:			513	25,91

Departamento: GERENCIA

Procedimiento	Serie	Descripción	Nº Expedientes	Media Días Tramitación
RECURSOS Y SOLICITUDES TRIBUTARIAS	E13	ENTRADA 2013	63	22,97
COMUNICACIONES	E13	ENTRADA 2013	1	62,00
Total Departamento:			64	23,58

Departamento: RECAUDACIÓN

Procedimiento	Serie	Descripción	Nº Expedientes	Media Días Tramitación
RECURSOS Y SOLICITUDES TRIBUTARIAS	E13	ENTRADA 2013	10	8,20
Total Departamento:			10	8,20

Departamento: SERVICIO TRIBUTARIO

Procedimiento	Serie	Descripción	Nº Expedientes	Media Días Tramitación
RECURSOS Y SOLICITUDES TRIBUTARIAS	E13	ENTRADA 2013	27	11,41
Total Departamento:			27	11,41
Totales:			614	24,74



Informes y Listados\Informes Generales\Seguimiento de Expedientes
ESTADÍSTICA DE TIEMPOS DE TRAMITACIÓN

Límites	Desde	Hasta
Fecha Creación:	01/01/2013	21/05/2013
Usuario Creación:		
Serie:	E13	E13
Procedimiento:		
Nº Expediente:		999999
Estado del Expediente:	Todos	
Usuario Tramitación Siguiente:		
Estado del Expediente:		
Contenido del Informe:	Resumido por Serie	

Departamento:

Serie	Descripción	Procedimiento	Nº Expedientes	Media Días Tramitación
E13	ENTRADA 2013	COMUNICACIONES	56	11,46
E13	ENTRADA 2013	DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE	1	7,00
E13	ENTRADA 2013	RECURSOS Y SOLICITUDES TRIBUTARIAS	456	27,72
Total Departamento:			513	25,91

Departamento: GERENCIA

Serie	Descripción	Procedimiento	Nº Expedientes	Media Días Tramitación
E13	ENTRADA 2013	COMUNICACIONES	1	62,00
E13	ENTRADA 2013	RECURSOS Y SOLICITUDES TRIBUTARIAS	63	22,97
Total Departamento:			64	23,58

Departamento: RECAUDACIÓN

Serie	Descripción	Procedimiento	Nº Expedientes	Media Días Tramitación
E13	ENTRADA 2013	RECURSOS Y SOLICITUDES TRIBUTARIAS	10	8,20
Total Departamento:			10	8,20

Departamento: SERVICIO TRIBUTARIO

Serie	Descripción	Procedimiento	Nº Expedientes	Media Días Tramitación
E13	ENTRADA 2013	RECURSOS Y SOLICITUDES TRIBUTARIAS	27	11,41
Total Departamento:			27	11,41
Totales:			614	24,74



Informes y Listados\Informes Generales\Seguimiento de Expedientes
ESTADÍSTICA DE TIEMPOS DE TRAMITACIÓN

Límites	Desde	Hasta
Fecha Creación:	01/01/2013	21/05/2013
Usuario Creación:		
Serie:	E13	E13
Procedimiento:		
Nº Expediente:		999999
Estado del Expediente:	Todos	
Usuario Tramitación Siguiente:		
Estado del Expediente:		
Contenido del Informe:	Detallado por Procedimiento	

Departamento:

Procedimiento: RECURSOS Y SOLICITUDES TRIBUTARIAS

Serie	Descripción	Nº Expediente	Extracto	Fecha Alta	Fecha Finalización	Nº Días Tramitación
E13	ENTRADA 2013	1	RECURSO DE REPOSICION CONTRA TASA DE INSTALACION DE TERRAZA	02/01/2013	13/02/2013	42
		2	RECURSO DE REPOSICION CONTRA TASA RELATIVA A OCUPACION DEL TERRENO POR MESAS Y SILLAS	02/01/2013	22/01/2013	20
		3	RECURSO DE REPOSICION CONTRA REDUCCION POR SALARIO MINIMO DEL 50% DE LAS CUOTAS POR RECOGIDA DE BASURA	02/01/2013	05/02/2013	35
		4	RECURSO DE REPOSICION EN RELACION A LA BONIFICACION DEL 50% DE IBI	02/01/2013	13/02/2013	42
		5	RECURSO DE REPOSICION EN RELACION A LA BONIFICACION DEL 50% DE IBI	02/01/2013	13/02/2013	42
		6	RECURSO DE REPOSICION CONTRA PROVIDENCIA DE APREMIO EN CONCEPTO DE SANCION DE TRAFICO	02/01/2013	24/01/2013	22
		7	RECURSO DE REPOSICION CONTRA PROVIDENCIA DE APREMIO EN CONCEPTO DE SANCION DE TRAFICO	02/01/2013	17/01/2013	15
		8	RECURSO DE REPOSICION EN RELACION A LA BONIFICACION DEL 50% DE IBI	02/01/2013	21/02/2013	50
		9	RECURSO CONTRA LA RETIRADA DE LA BONIFICACION EN EL IBI POR FAMILIA NUMEROSA	02/01/2013	22/02/2013	51
		10	SOLICITUD DE ANULACION DE AUTO LIQUIDACIONES EN CONCEPTO DE ICIO Y LICENCIA URBANISTICA	02/01/2013	11/02/2013	40
		11	SOLICITUD DE BAJA EN EL IMPUESTO SOBRE VEHICULOS DE TRACCION MECANICA DE LOS VEHICULOS SA8966P Y 03290YS	02/01/2013	24/01/2013	22
		12	RECURSO DE REPOSICION CONTRA LAS LIQUIDACIONES EN CONCEPTO DE IBI	02/01/2013	25/02/2013	54



Informes y Listados\Informes Generales\Seguimiento de Expedientes
ESTADÍSTICA DE TIEMPOS DE TRAMITACIÓN

Límites	Desde	Hasta
Fecha Creación:	01/01/2013	22/05/2013
Usuario Creación:		
Serie:	E13	E13
Procedimiento:		
Nº Expediente:		999999
Estado del Expediente:	Todos	
Usuario Tramitación Siguiente:		
Estado del Expediente:		
Contenido del Informe:	Departamento	

Departamento:

Usuario:

Serie	Descripción	Procedimiento	Nº Expedientes	Media Días Tramitación
E13	ENTRADA 2013	COMUNICACIONES	2	
Total Usuario:			2	
Total Departamento:			2	

Departamento: ADMINISTRADOR

Usuario: ADMINISTRADOR

Serie	Descripción	Procedimiento	Nº Expedientes	Media Días Tramitación
E13	ENTRADA 2013	COMUNICACIONES	1	13,00
Total Usuario:			1	13,00
Total Departamento:			1	13,00
Totales:			3	4,33



Informes y Listados\Informes Generales\Seguimiento de Expedientes
ESTADÍSTICA DE TIEMPOS DE TRAMITACIÓN

Límites	Desde	Hasta
Fecha Creación:	01/01/2013	21/05/2013
Usuario Creación:		
Serie:	E13	E13
Procedimiento:		
Nº Expediente:		999999
Estado del Expediente:	Todos	
Usuario Tramitación Siguiente:		
Estado del Expediente:		
Contenido del Informe:	Usuario Tramitación Siguiente	

Usuario: ESTHER FERNANDEZ DE ALEGRIA

Serie	Descripción	Procedimiento	Nº Expedientes	Media Días Tramitación
E13	ENTRADA 2013	RECURSOS Y SOLICITUDES TRIBUTARIAS	27	11,41
Total Usuario:			27	11,41

Usuario: GEMA MARTÍN LÓPEZ

Serie	Descripción	Procedimiento	Nº Expedientes	Media Días Tramitación
E13	ENTRADA 2013	RECURSOS Y SOLICITUDES TRIBUTARIAS	1	
Total Usuario:			1	

Usuario: MANOLI HERNANDEZ MATEOS

Serie	Descripción	Procedimiento	Nº Expedientes	Media Días Tramitación
E13	ENTRADA 2013	RECURSOS Y SOLICITUDES TRIBUTARIAS	6	4,67
Total Usuario:			6	4,67

Usuario: MARIANO JOSÉ SANCHEZ IGLESIAS

Serie	Descripción	Procedimiento	Nº Expedientes	Media Días Tramitación
E13	ENTRADA 2013	RECURSOS Y SOLICITUDES TRIBUTARIAS	10	8,20
Total Usuario:			10	8,20

Usuario: SANDRA GONZÁLEZ GARCÍA

Serie	Descripción	Procedimiento	Nº Expedientes	Media Días Tramitación
E13	ENTRADA 2013	COMUNICACIONES	1	62,00
E13	ENTRADA 2013	RECURSOS Y SOLICITUDES TRIBUTARIAS	56	25,34
Total Usuario:			57	25,88

Usuario: Usuario tramitación siguiente no asignado

Serie	Descripción	Procedimiento	Nº Expedientes	Media Días Tramitación
E13	ENTRADA 2013	COMUNICACIONES	56	11,46
E13	ENTRADA 2013	DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE	1	7,00
E13	ENTRADA 2013	RECURSOS Y SOLICITUDES TRIBUTARIAS	456	27,72
Total Usuario:			513	25,91
Totales:			614	24,74



Informes y Listados \ Informes Generales \ Seguimiento de Expedientes

ESTADÍSTICA DE TIEMPOS DE TRAMITACIÓN

Límites	Desde	Hasta
Fecha Creación:	01/01/2013	10/06/2013
Usuario Creación:		
Serie:	E13	E13
Procedimiento:		
Nº Expediente:		999999
Estado del Expediente:	Todos	
Usuario Tramitación Siguiente:		
Estado del Expediente:		
Contenido del Informe:	Detallado por Usuario Tramitación Siguiente	

Usuario: ADMINISTRADOR

Procedimiento: COMUNICACIONES

Serie	Descripción	Nº Expediente	Extracto	Fecha Alta	Fecha Finalización	Nº Días Tramitación
E13	ENTRADA 2013	4		28/06/2013	30/06/2013	2
				Total Procedimiento: 1		Media Días Tramitación: 2,00
				Total Usuario: 1		Media Días Tramitación: 2,00

Usuario: AFRICA ALONSO ARROLLO

Procedimiento: COMUNICACIONES

Serie	Descripción	Nº Expediente	Extracto	Fecha Alta	Fecha Finalización	Nº Días Tramitación
E13	ENTRADA 2013	1	Entrada	09/06/2013	04/06/2013	26
				Total Procedimiento: 1		Media Días Tramitación: 26,00
				Total Usuario: 1		Media Días Tramitación: 26,00

Usuario: SANDRA GONZÁLEZ GARCÍA

Procedimiento: COMUNICACIONES

Serie	Descripción	Nº Expediente	Extracto	Fecha Alta	Fecha Finalización	Nº Días Tramitación
-------	-------------	---------------	----------	------------	--------------------	---------------------